

Integrovaná politika kvality

Pro splnění požadavků a očekávání našich zákazníků a všech zainteresovaných stran, pro neustálé zlepšování výkonnosti naší společnosti a pro zajištění tvorby, udržování, rozvoje a neustálého zvyšování efektivnosti integrovaného systému managementu kvality a požadavků IRIS ve společnosti MSV STUDÉNKA s.r.o. je stanovena následující integrovaná politika kvality :

1. ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A DALŠÍ ZAINTERESOVANÉ STRANY

- Plánovat , zajišťovat a využívat všechny zdroje ke splnění požadavků, potřeb a očekávání našich zákazníků a dalších zainteresovaných stran v oblasti kvality, aby se společnost stala vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem v oblasti nákupu, prodeje a výroby výrobků a dílů pro železniční kolejová vozidla.
- Zajišťovat technickou bezpečnost produktů a příslušné cíle bezpečnosti produktů.
- Plnit požadavky systému managementu vyhlášené příslušnými regulačními orgány.
- Monitorovat a vyhodnocovat míru spokojenosti zákazníků s našimi produkty.

2. VEDENÍ A ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců a motivovat je k využívání jejich znalostí, schopností a dovedností pro zabezpečení kvality, spolehlivosti a bezpečnosti produktů.

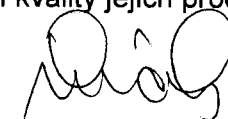
3. PROCESNÍ A SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ

- Ztotožňovat se s požadavky norem ČSN EN ISO řady 9000 a požadavky IRIS, to je s principy efektivního zavádění a neustálého zdokonalování řízení procesů ovlivňující kvalitu a bezpečnost produktů.
- Uplatňovat na všech úrovních společnosti integrovanou politiku kvality a upřesňovat ji ročně do konkrétních cílů kvality vedoucích k neustálému zvyšování efektivnosti procesů ve společnosti.
- Vytvářet potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro rozvoj a zlepšování integrovaného systému managementu.

4. VZÁJEMNĚ PROSPĚŠNÉ DODAVATELSKÉ VZTAHY

- Zvyšovat u dodavatelů materiálů a služeb nároky na kvalitu dodávek a zapojit rozhodující dodavatele do procesu neustálého zlepšování kvality jejich produktů.

Studénka 15.4.2010



Ing. Radomír Surák
ředitel společnosti